

نام درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۰۴۱) / مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲_۱۸_۰۴۱)

آزمون: تابستان ۱۳۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۰

کد سری سوال: یک - ۱

۱. کدامیک از ابعاد زیر معرف کل سازمان هستند؟

الف ساختاری

ب زیر بنایی

ج محتوایی

د فرهنگی

۲. گسترده ترین سطح تجزیه و تحلیل در سازمان کدام است؟

الف سازمان

ب محیط داخلی

ج محیط خارجی

د ذینفعان

۳. مقصود از هدفهای رسمی در سازمان چه می باشد؟

الف مشروعیت بخشیدن به عمل

ب هدایت و انگیزش کارکنان

ج راهنمایی برای تصمیم گیری

د استانداردهای عملکرد

۴. مهمترین عامل ذینفع، از نظر سازمان های موفق امروزی کدام است؟

الف مدیریت عالی

ب مشتری

ج محیط

د کارکنان

۵. جمله مقابل تعریف کدام واژه است: «مقدار منابعی که برای تولید یک واحد محصول به مصرف می رسد»؟

الف کارایی

ب مطلوبیت

ج بهره وری

د اثربخشی

۶. کدام گزینه بیان گر یکی از رویکردهای نوین سنجش اثربخشی می باشد؟

الف مبتنی بر تامین هدف

ب مبتنی بر فرایند درونی

ج مبتنی بر منابع

د مبتنی بر ارزش رقابتی

نام درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۰۴۱) / مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲_۱۸_۰۴۱)

آزمون: تابستان ۱۳۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۰

کد سری سوال: یک - ۱

۷. در کدام رویکرد نوین سنجش اثربخشی، از ادغام مفاهیم و اصول متضاد دیدگاه واحدی به دست می آید؟

الف روش مبتنی بر سیستمهای باز

ب مبتنی بر روابط انسانی

ج مبتنی بر ارزشهای رقابتی

د روش مبتنی بر هدف های عقلانی

۸. کدامیک از محیطهای زیر «به عنوان یک بخش به حساب می آید که می تواند به صورت مستقیم بر سازمان اثر گذارد.»؟

الف محیط بین المللی

ب محیط کاری

ج محیط عمومی

د محیط صنعت

۹. تصمیم گیری در سیستم های ارگانیکی به چه شکل است؟

الف متمرکز

ب نیمه متمرکز

ج کاملاً متمرکز

د غیرمتمرکز

۱۰. هنگامی که دو شرکت از نظر موقعیت جغرافیایی، مهارت و خط تجاری مکمل هم باشند، کدام یک از روشهای زیر جهت ایجاد روابط بین سازمانی مناسب تر است؟

الف دعوت به همکاری

ب ائتلاف رسمی استراتژیک

ج مالکیت

د مشارکت خاص

۱۱. در کدامیک از انواع فرایند تولید همه کارها به وسیله دستگاه های پیشرفته و مکانیزه انجام می شود؟

الف تولید تک محصولی

ب تولید انبوه

ج تولید مکانیزه

د تولید مستمر

۱۲. برنامه ریزی استراتژیک و اموری که به طرح های جدید نیاز دارند در کدام گروه تکنولوژی قرار می گیرند؟

الف مهندسی

ب هنری

ج یکنواخت

د پیچیده

نام درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۰۴۱) / مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲_۱۸_۰۴۱)

آزمون: تابستان ۱۳۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۰

کد سری سوال: یک - ۱

۱۳ . وابستگی متقابل بین واحدها متناسب با کدام نوع تکنولوژی است؟

الف متوالی

ب واسطه ای

ج فشرده

د متقابل

۱۴ . هدف از اجرای روش اجتماعی - فنی چیست؟

الف مطلوبیت شغلی

ب مطلوبیت سازمانی

ج مطلوبیت تکنولوژی

د مطلوبیت کاری

۱۵ . اختیار در حکومت پادشاهی چگونه است؟

الف عقلایی

ب فره مندی

ج سنتی

د قانونی

۱۶ . کدام گزینه در رابطه با سازمان های بزرگ صحیح است؟

الف رسمیت پایین در سازمان

ب در صد پایین افراد در راس هرم

ج بخشنامه های محدود

د قوانین و مقررات کمتر

۱۷ . در کدام یک از مراحل چرخه زندگی سازمان، مساله دیوان سالاری منتفی است؟

الف کارآفرینی

ب افول

ج اشتراک مساعی

د تدبیر اندیشی

۱۸ . در کدامیک از مراحل سیر قهقریایی سازمان، رهبران باید در سطح وسیعی اقدام به بازسازی سازمان نمایند؟

الف انکار واقعیت ها

ب انحلال

ج کوری

د بحران

نام درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۰۴۱) / مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲_۱۸_۰۴۱)

آزمون: تابستان ۱۳۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۰

کد سری سوال: یک - ۱

۱۹. در کدامیک از انواع ساختار سازمانی، کارکنان باید به دو رئیس گزارش دهند؟

الف مبتنی بر محصول

ب مبتنی بر فرایند

ج مبتنی بر وظایف

د ماتریسی

۲۰. برای ایجاد ارتباط بین چندین دایره در ارتباطات اطلاعاتی (در سطح افقی)، از کدام روش می توان استفاده کرد؟

الف هماهنگ کننده تمام وقت

ب تماس مستقیم

ج سیستمهای اطلاعاتی

د گروه کاری

۲۱. کدام ساختار برای سازمان تک محصولی مناسب تر است؟

الف مبتنی بر منطقه جغرافیایی

ب مبتنی بر محصول

ج مبتنی بر نوع وظیفه

د مبتنی بر فرایند

۲۲. در کدام یک از طرح های نوین سازمان، از بین بردن فضای مرده و کاهش فاصله زمانی بین جریان های کار مد نظر است؟

الف الگوبرداری

ب مهندسی مجدد

ج تیم های خودگردان

د شبکه پویا

۲۳. مرحله سوم توسعه در سطح بین المللی کدام است؟

الف بین المللی

ب داخلی

ج چند ملیتی

د جهانی

۲۴. کدام ساختار سازمانی (در سطح فعالیت های جهانی) برای استاندارد کردن تولید و فروش در سراسر جهان اهمیت بسیار زیادی دارد؟

الف مبتنی بر محصول

ب مبتنی بر فرایند تولید

ج مبتنی بر وظیفه

د مبتنی بر منطقه جغرافیایی

نام درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۰۴۱) / مدیریت دولتی (ست) (۱۲_۱۸_۰۴۱)

آزمون: تابستان ۱۳۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۰

کد سری سوال: یک - ۱

۲۵. در کدام یک از ساختارهای زیر، سلسله مراتب اختیارات بایستی افقی باشد؟

الف فراملی

ب ملی

ج بین المللی

د ماتریسی

سؤالات تشریحی

۱. استراتژی های رقابتی پورتر را نام برده و یکی را به دلخواه توضیح دهید؟ (۱.۵ نمره)

۲. برای اعمال نفوذ بر محیط یا تغییر آن از چه روشهایی می توان استفاده نمود؟ (۱ نمره)

۳. اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی را بر ساختار سازمانی نام ببرید؟ (۱ نمره)

۴. در مرحله تدبیر اندیشی از که یکی از مراحل چرخه حیات سازمان می باشد، چه بحرانی اتفاق می افتد توضیح دهید؟ (۱ نمره)

۵. نقش های کلیدی در ساختار ماتریسی را نام برده و توضیح دهید؟ (۱.۵ نمره)